

# Condizioni Generali di Vendita

La **vendita di vino**, delle Selezioni di vino Rhapsody e di tutti i prodotti in genere offerti sul nostro sito web ("[themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com)") sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. Tutti i prodotti acquistati su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) sono venduti direttamente Rhapsody di Carmelita Giovanni (da qui in avanti denominata "Rhapsody"), con sede legale in Italia, P.zza Marconi, 7 - 07100 Sassari (SS) - Iscr. Reg. Imp. Di Sassari, C.F. CRMGNN71D111452C e P.IVA n. 02575640905. Per informazioni legali aggiuntive è possibile consultare le sezioni: [Privacy Policy](#) e [Condizioni Generali d'Uso](#). Qualunque altra informazione può essere richiesta direttamente a Rhapsody scrivendoci una e-mail a <mailto:info@themediterraneantastes.com>.

## 1. **Politica commerciale Rhapsody**

1.1 Rhapsody offre **selezioni di vino** ed altri prodotti enogastronomici sul proprio sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com). La propria attività di commercio elettronico si rivolge esclusivamente a propri utenti finali che siano "consumatori" esclusivamente maggiori di 18 (diciotto) anni e comunque secondo la legge vigente e le normative in materia di commercio elettronico.

1.2 Per "consumatore" Rhapsody intende qualunque persona fisica che operi sul proprio sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) con finalità non riferibili alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale, eventualmente svolta. Nel caso Lei sia un soggetto diverso dal "consumatore" e per qualunque dubbio, contatti il nostro Ufficio Commerciale al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

1.3 Nel rispetto delle leggi vigenti in materia di acquisto di vini e alcolici ed in considerazione della propria politica commerciale, Rhapsody si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale ed in rispetto dei limiti di età fissati per legge sia per l'acquisto che per la consegna di vino ed alcolici. Rhapsody non vende vino e alcolici a persone che siano sotto i 18 anni di età. Attraverso l'uso del ns. sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), Lei garantisce di essere di età superiore ad anni 18 e che anche la persona che riceverà la spedizione da parte di Rhapsody sarà di età superiore ad anni 18.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody regolano esclusivamente l'offerta, la trasmissione, l'accettazione, la spedizione, le modalità di acquisto ed il diritto di recesso di ordini d'acquisto di prodotti sul sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) tra gli utenti di [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) e la ditta Rhapsody.

1.5 Le Condizioni Generali Rhapsody non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Rhapsody, che siano presenti sul sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) tramite collegamenti ipertestuali, link o banner. Prima di acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da Rhapsody, Rhapsody si raccomanda di verificarne le condizioni di vendita, perchè Rhapsody non è responsabile della fornitura di servizi da parte di soggetti terzi diversi da Rhapsody o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra gli utenti di [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) e soggetti terzi. Per qualunque dubbio, La invitiamo a contattarci direttamente inviandoci una e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

## 2. **Il contratto di vendita Rhapsody**

2.1 Per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti offerti su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), è necessario compilare il modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo eseguendo il pagamento (se tramite carta di credito attraverso il portale PayPal) o in alternativa compilare il modulo d'ordine ed eseguire successivamente bonifico bancario. Solo dopo avere ricevuto copia del pagamento (inviare ricevuta tramite email all'indirizzo: [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com)) verranno evasi gli ordini relativi al pagamento stesso. Nel modulo d'ordine sono contenute informazioni sulle caratteristiche principali del prodotto ordinato, i prezzi d'acquisto e il costo delle spese di spedizione.

2.2 Il contratto di vendita Rhapsody è da considerarsi concluso quando Rhapsody riceve via e-mail o via fax la ricevuta dell'avvenuto pagamento, ne verifica la correttezza dei dati e Le invia una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine.

2.3 Concluso il contratto, Rhapsody prenderà in carico il Suo ordine d'acquisto.

2.4 Ad ogni di prodotti in genere offerti sul sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), Rhapsody prima della trasmissione dell'ordine di acquisto, Le chiederà di correggere eventuali errori di inserimento dati.

2.5 Il contratto con Rhapsody è in italiano ma è disponibile una traduzione in inglese.

2.6 Rhapsody può rifiutare o comunque non dare corso ad ordini d'acquisto che risultino incompleti o incorretti, ovvero in caso di indisponibilità dei prodotti o per ordini che non diano sufficienti garanzie di solvibilità. In questi casi, Rhapsody provvederà ad informarLa per posta elettronica che il contratto non è concluso e che Rhapsody non ha dato seguito al Suo ordine d'acquisto specificandone i motivi ed eventualmente suggerendo una possibile soluzione.

2.7 Qualora alcuni dei prodotti in genere presentati su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), non siano più disponibili o in vendita al momento dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura di Rhapsody comunicarLe prontamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni, a decorrere dal giorno successivo a quello della trasmissione dell'ordine a Rhapsody, l'eventuale indisponibilità dei prodotti in genere ordinati. Nel caso in cui Lei abbia già inoltrato il modulo d'ordine e pagato il prezzo, Rhapsody provvederà in prima battuta a suggerirLe una o più possibili alternative, di valore commerciale pari o superiore all'ordine, che La possano soddisfare, viceversa Rhapsody provvederà al rimborso di quanto già da Lei anticipato.

2.8 Con la trasmissione via e-mail del modulo d'ordine, Lei dichiara di accettare incondizionatamente le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody e si impegna ad osservarle in tutti i rapporti con Rhapsody. Nel caso in cui Lei non condividesse e non intenda accettare anche solo parzialmente i termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita Rhapsody, La invitiamo a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti venduti su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com).

2.9 Trasmettendo a Rhapsody il modulo d'ordine, Lei conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody e le ulteriori informazioni contenute nel sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), inclusi eventuali richiami tramite link, la Privacy Policy e le Condizioni Generali d'Uso.

### **3. Garanzie ed indicazione dei prezzi dei vini e altri prodotti in vendita**

3.1 Tutti i prodotti offerti da Rhapsody sul proprio sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) sono esclusivamente prodotti considerati di prima qualità. I prodotti offerti sono frutto di una meticolosa e continua ricerca ed acquistati direttamente da Rhapsody presso aziende vitivinicole, cantine, produttori e rivenditori accuratamente selezionati per la loro attenzione e cura nel produrre prodotti di prima qualità e per il rigoroso controllo qualitativo. Rhapsody non vende prodotti irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.2 Tutte le informazioni ed indicazioni contenute sulle etichette delle bottiglie di vino offerte da Rhapsody sono per legge a cura e garantite dalle singole aziende produttrici. Rhapsody seleziona continuamente le aziende che producono i prodotti con i più alti standard qualitativi ma, pur mettendo in atto controlli generici sulla veridicità delle informazioni contenute sulle etichette, non risponde e non garantisce in alcun modo per le informazioni contenute sulle etichette e che queste rispecchino pienamente le caratteristiche del prodotto. Per qualunque Suo dubbio o per qualunque Sua eventuale segnalazione, ci contatti direttamente via e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com). Rhapsody avrà cura di attivarsi con il produttore per richiedere qualunque ulteriore garanzia o informazione aggiuntiva richiesta e di segnalare eventuali irregolarità alle autorità di polizia competenti.

3.3 Le caratteristiche essenziali dei prodotti offerti da Rhapsody sono presentate con apposite schede prodotto, visibili direttamente sul sito [vinalityclub.com](http://vinalityclub.com). Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali a causa del browser Internet e del monitor utilizzato. I prodotti Rhapsody potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti e modifiche, sempre con vini di qualità e nel rispetto delle caratteristiche e del tema indicato nel nome della Rhapsody.

3.4 **I prezzi dei prodotti offerti sono tutti IVA inclusi.** Per maggiore trasparenza il costo del trasporto è riportato separatamente nel modulo d'ordine ed in fattura. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti, quindi La invitiamo sempre ad accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.5 Tutti i prodotti offerti da Rhapsody sono venduti solo in alcuni Paesi. Le chiediamo pertanto di contattarci per chiederci se il suo Paese è incluso nella lista dei Paesi in cui Rhapsody opera al momento del Suo acquisto poichè richieste di acquisto provenienti da Paesi non compresi fra quelli visualizzati non potranno essere accettate Rhapsody. Rhapsody si riserva di aggiornare periodicamente la lista dei Paesi, quindi Le suggeriamo di controllare periodicamente la disponibilità geografica inviandoci richiesta all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

3.6 Nel caso di merce ritenuta difettosa, Le chiediamo innanzitutto di informarci via e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com), in modo da poter immediatamente individuare l'eventuale problema e trovare insieme a Lei una soluzione. La merce difettosa potrà essere da Lei restituita a Rhapsody nel suo imballo originale entro 10 giorni dalla consegna avvenuta, le spese di spedizione e di imballo per la restituzione della spedizione sono a Suo carico mentre la merce difettosa Le verrà sostituita e rispedita a carico di Rhapsody o rimborsata, se esaurita.

3.7 In caso Lei decidesse di avvalersi del Suo diritto di recesso, Rhapsody ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati o parzialmente consumati.

#### **4. Pagamenti**

4.1 Le modalità di pagamento del prezzo di tutti i prodotti offerti sul nostro sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) sono indicate nel modulo d'ordine Rhapsody.

4.2 Il prezzo per l'acquisto dei prodotti non è comprensivo delle spese di spedizione (visibili separatamente) e sarà addebitato sul Suo conto corrente al momento della spedizione dei prodotti acquistati, come indicato nel modulo d'ordine.

4.3 La modalità di pagamento preferite sono mediante carta di credito e carta prepagata (attraverso portale Pay Pal, anche senza registrazione allo stesso), PayPal e Bonifico. Tutte le informazioni finanziarie necessarie per la transazione saranno gestite attraverso, il portale PayPal, che fornisce i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano avervi accesso. Tali informazioni non saranno mai utilizzate da Rhapsody se non per completare le procedure inerenti al Suo acquisto e per emettere i relativi rimborsi a Suo favore in caso di eventuali restituzioni dei prodotti, a seguito di esercizio del Suo diritto di recesso, ovvero qualora si renda necessario prevenire o segnalare alle forze di polizia la commissione di frodi su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com).

#### **5. Spedizione e consegna dei prodotti**

5.1 Rhapsody consegna bottiglie di vino ed altri prodotti legati al mondo del vino in vendita sul proprio sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) esclusivamente a propri utenti finali che siano "consumatori" esclusivamente maggiori di 18 (diciotto) anni e comunque secondo la legge vigente e le normative vigenti.

5.2 Rhapsody utilizza per le consegne imballaggi brevettati che, grazie alle sue particolari caratteristiche, garantiscono l'integrità dei prodotti trasportati. Rhapsody effettua la consegna dei prodotti ordinati all'indirizzo da Lei indicato nella procedura di acquisto del ns. sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), attraverso i migliori corrieri nazionali ed internazionali (UPS, FedEx, AWS, Bartolini, ed altri), che si assumono la piena responsabilità della consegna dalla presa in carico presso la nostra azienda, fino alla consegna all'indirizzo da Lei indicato. Rhapsody non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o comportamenti dei corrieri.

5.3 Le consegne vengono effettuate solo nei Paesi indicati nel sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com). Periodicamente, Rhapsody aggiorna la lista dei Paesi, quindi Le consigliamo di verificare la disponibilità della consegna prima di procedere nella compilazione del Suo ordine di acquisto.

5.4 Per l'esecuzione della consegna sono indispensabili i seguenti dati:

- Dati fatturazione, ossia nominativo di fatturazione, indirizzo fatturazione, indirizzo e-mail.
- Dati Consegna, ossia nominativo di consegna, indirizzo di consegna, un recapito telefonico, indirizzo e-mail.

5.5 Qualora Lei riceva dei pacchi da Rhapsody visibilmente danneggiati dal corriere, rotti o macchiati dalla fuoriuscita di liquido dalle eventuali bottiglie rotte, La preghiamo di respingere la spedizione al mittente e ci occuperemo noi del rientro e ripristino della spedizione. Se la spedizione fosse di più colli e non tutti fossero danneggiati, La preghiamo di respingere il pacco danneggiato al mittente firmando la bolla del corriere "Con Riserva". Rhapsody provvederà al rientro del pacco danneggiato ed alla sostituzione dello stesso. Qualora il prodotto da sostituire fosse esaurito, La contatteremo direttamente per una eventuale sostituzione o l'accredito del valore residuo. Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono a carico di Rhapsody.

5.6 La consegna tipicamente avviene nei giorni feriali, in tre - sette giorni lavorativi dalla data di inserimento dell'ordine sul ns. sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) con relativo pagamento tramite carta di credito, conto PayPal, carta prepagata e Bonifico Bancario. Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, la consegna avverrà con la stessa tempistica, ma a partire dalla data di conferma del trasferimento dei fondi.

5.7 Per qualunque informazione o segnalazione relativa alla spedizione dei Suoi ordini, può contattare direttamente il nostro Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

## 6. Assistenza clienti

6.1 Per qualsiasi informazione è attivo il nostro servizio di assistenza Clienti via e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

## 7. Informativa sul diritto di recesso

7.1 Secondo la disciplina del D.Lgs. 206/05, Lei ha diritto di recedere dal contratto di acquisto dei prodotti, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce e previa comunicazione scritta da inoltrare a Rhapsody, utilizzando la procedura di gestione del reso prevista da Rhapsody. Non è invece possibile cambiare la singola bottiglia di vino, la selezione o il prodotto scelto con un altro, senza costi aggiuntivi. Il nostro servizio di assistenza clienti è sempre a Sua disposizione per cercare di risolvere qualunque Sua esigenza relativa al Suo ordine, quindi La preghiamo di mettersi in contatto diretto con Rhapsody via e-mail all'indirizzo [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com).

7.2 Nella comunicazione Lei dovrà indicare il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso, il numero d'ordine e la data dell'ordine, il numero fattura, le proprie coordinate bancarie (codice IBAN). Effettuata la comunicazione, Le verrà richiesto di attendere riscontro da parte del nostro Servizio Clienti che autorizzi il rientro. Lei potrà quindi rispedire la merce oggetto di rientro consegnandola al corriere per la spedizione entro dieci (10) giorni lavorativi che decorrono da quando Lei ha ricevuto i prodotti, purché integri, nelle modalità e nei termini concordati, salvo Sua eventuale rinuncia alla restituzione di detti prodotti.

7.3 Le uniche spese che dovrà sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati, in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999.

7.4 Il Diritto di Recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 7.1, 7.2, 7.3, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti Condizioni del diritto di recesso:

- i prodotti acquistati dovranno essere sostanzialmente integri;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere inviati a Rhapsody in una sola spedizione. Rhapsody si riserva il diritto di non accettare bottiglie o prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- le spese di rientro della merce saranno a Suo carico, ivi compresa la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento dei prodotti.
- i prodotti arrivati in magazzino saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni (la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso) – Le raccomandiamo massima attenzione nella preparazione del pacco;
- i prodotti non devono essere stati utilizzati o danneggiati;
- Il diritto di recesso è riservato solo alle persone fisiche, già precedentemente definiti “consumatori” nel paragrafo 1.2, rimangono quindi esclusi eventuali acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistino per la rivendita;
- il modulo di reso deve essere correttamente compilato e trasmesso a Rhapsody entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti.

7.5 Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 7, Rhapsody provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per prodotti acquistati direttamente dal sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com), che Le saranno rimborsate nel minore tempo possibile ed, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Rhapsody è venuto a conoscenza dell'esercizio del tuo diritto di recesso. La procedura di rimborso sarà attivata una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato nel successivo paragrafo 8.

7.6 Se non fossero state rispettati i termini e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso, Lei non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte al Rhapsody o all'emissione del credito richiesto. Sarà sempre comunque possibile riottenere, a Sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a Rhapsody. In caso contrario, Rhapsody potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

## 8. Tempi e modalità di rimborso

8.1 Eseguita la restituzione dei prodotti, Rhapsody provvede ai necessari accertamenti relativi

alla conformita` degli stessi, alle condizioni ed i termini indicati nel paragrafo 7. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, Rhapsody provvede ad inviare, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei prodotti cosi` restituiti.

8.2 Qualunque sia la modalita` di pagamento utilizzata da Lei, il rimborso viene attivato da Rhapsody nel minore tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data in cui Rhapsody è venuto a conoscenza dell'esercizio del Suo diritto di recesso, previa verifica della corretta esecuzione del diritto di recesso stesso ed accettazione dei prodotti restituiti.

8.3 Nel caso in cui non vi fosse corrispondenza tra il destinatario dei prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento delle somme dovute per il loro acquisto, il rimborso delle somme, in caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da Rhapsody, in ogni caso, nei confronti di chi ha eseguito il pagamento.

## **9. Privacy**

9.1 Tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali possono essere ottenute consultando la Privacy Policy Rhapsody e La invitiamo a leggere anche le nostre Condizioni Generali d'Uso Rhapsody perché contengono importanti indicazioni sui sistemi di sicurezza adottati sul nostro sito e su come trattiamo i dati personali dei nostri utenti.

9.2 Per ogni informazione sulla nostra Privacy Policy è possibile inviare richieste al nostro indirizzo di posta elettronica: [info@themediterraneantastes.com](mailto:info@themediterraneantastes.com) o all'indirizzo della sede legale di Rhapsody, in P.zza G.Marconi, 7 – 07100 – Sassari(SS), Italia.

## **10. Legge applicabile e soluzione delle controversie**

10.1 Le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su alcuni aspetti concernenti il commercio elettronico.

10.2 Le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su alcuni aspetti concernenti il commercio elettronico.

10.3 La vendita di prodotti e/o prestazioni di servizi avviene nel territorio dello Stato Italiano ed è sottoposta alle leggi vigenti nella Repubblica Italiana. Foro competente per la risoluzione di qualunque controversia sarà quello previsto dalla legislazione italiana vigente nel momento della conclusione del contratto.

## **11. Aggiornamenti e Modifiche**

11.1 Le Condizioni Generali di Vendita Rhapsody sono periodicamente modificate in base allo sviluppo del proprio business e del mercato, nonché in ottemperanza agli eventuali aggiornamenti e modifiche legislative. Ogni aggiornamento e modifica verrà regolarmente pubblicata sul nostro sito [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com) e saranno immediatamente efficaci dalla data stessa della pubblicazione su [themediterraneantastes.com](http://themediterraneantastes.com).